

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf und Nutzung der Naturata-Geschenkkarte

Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden und Naturata Sàrl, mit Sitz in 13 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer B31794.

Naturata Sàrl bietet seinen Kunden die Möglichkeit, elektronische Geschenkkarten zu erwerben und in den Naturata Bio-Märkten zu verwenden.

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist es, die Funktionsweise sowie die Rechte und Pflichten des Kunden in Bezug auf den Erwerb und die Nutzung von Naturata-Geschenkkarten festzulegen.

Erwerb von Naturata-Geschenkkarten

Die Naturata Geschenkkarten können an der Kasse der Naturata Biomärkte und Naturata beauty&culture Läden aufgeladen werden. Im Naturata Restaurant und in den Naturata Bistros ist das Aufladen der Geschenkkarten nicht möglich.

Die Naturata Geschenkkarten sind Prepaid-Karten, deren Betrag vom Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Aufladung festgelegt wird. Der vom Kunden festgelegte Betrag kann zwischen 10€ und 250€ liegen, inklusive aller Steuern.

Der aufgeladene Betrag ist sofort verfügbar und die Geschenkkarte wird beim Ladevorgang automatisch an der Kasse aktiviert.

Die erneute Aufladung der Naturata Geschenkkarte ist bis zu einem Höchstbetrag von 250€ inklusive aller Steuern möglich.

Das Aufladen der Geschenkkarte durch den Kunden gibt ihm keinen Anspruch auf Treuepunkte auf der Naturata-Kundenkarte.

Verwendung von Naturata-Geschenkkarten

Kunden, die eine Geschenkkarte besitzen die aufgeladen und aktiviert ist, können Ihre Einkäufe in allen Naturata Bio-Marchés, Naturata beauty&culture, Naturata Restaurant und Naturata Bistro bezahlen.

Wenn die Geschenkkarte als Zahlungsmittel verwendet wird, muss die Geschenkkarte an der Kasse zum Scannen vorgelegt werden. Das Guthaben auf der Geschenkkarte kann in einer Summe oder in Teilbeträgen verwendet werden, je nachdem, wie hoch das Guthaben auf der Geschenkkarte ist.

Der Kunde kann die Zahlung für seine Produkte und Dienstleistungen gegebenenfalls durch eine andere von Naturata Sàrl akzeptierte Zahlungsmethode ergänzen.

Der Saldo wird bei jeder Verwendung der Geschenkkarte auf dem Kassenschein ausgedruckt. Der Saldo kann auch jederzeit an der Kasse durch Vorzeigen der Geschenkkarte abgefragt werden.

Im Falle eines technischen Problems, das außerhalb des Einflussbereichs von Naturata Sàrl liegt und den Zahlungsvorgang unmöglich macht, kann die Zahlung mit der Naturata-Geschenkkarte verweigert werden.

In keinem Fall kann die Naturata-Geschenkkarte gegen Bargeld eingetauscht werden oder zu einer Gutschrift führen.

Das Guthaben auf der Geschenkkarte wird nicht verzinst.

Haftung und Risiko von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung

Jeder Kunde, der Inhaber einer Naturata-Geschenkkarte ist, trägt die volle Verantwortung für diese und wird alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um Verlust, Beschädigung oder Missbrauch bei der Verwendung der Karte zu vermeiden.

Naturata Sàrl haftet nicht für den Verlust, den Diebstahl oder die Beschädigung der Geschenkkarte durch einen Kunden oder einen Dritten.

Die Naturata-Geschenkkarten sind weder erstattungsfähig noch umtauschbar, insbesondere im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung kann der Kunde seine Naturata-Geschenkkarte für den Restbetrag sperren lassen. Um die Geschenkkarte zu sperren, muss der Kunde die Nummer +352 261517-500 anrufen und die Kartenummer sowie den Grund für die Sperrung angeben.

Kundenservice

Wenn Sie Fragen zur Geschenkkarte haben, wenden Sie sich bitte an unsere Zentrale unter der Telefonnummer: +352 261517-500 oder senden Sie uns eine Nachricht an: kaddoskaart@naturata.lu.

Sonstiges

Durch den Erwerb oder die Verwendung der Geschenkkarte bestätigt der Kunde, dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

Die für die Geschenkkarte geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit unter www.naturata.lu eingesehen werden. Naturata Sàrl behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern und zu modifizieren. Die vorgenommenen Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft. Es obliegt den Kunden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig auf der Website www.naturata.lu zu überprüfen.