

## **DATENSCHUTZHINWEISE**

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelten für das Kundenkartenprogramm, der Natura S.à.r.l., registriert im Handelsregister Luxemburg unter der Nummer B 3179 und mit folgenden Kontaktdaten:

NATURATA S.à.r.l.

Sitz: 13, rue Gabriel Lippmann

L-5365 Munsbach

[administration@naturata.lu](mailto:administration@naturata.lu)

Naturata S.à.r.l. („wir“, „uns“ oder „unsere“) sammelt und verarbeitet Informationen über natürliche Personen, die unsere Kunden sind und an unserem Kundenkartenprogramm teilnehmen („Sie“ oder „Ihre“). Diese Datenschutzhinweise geben Informationen darüber, welche Daten wir sammeln, wie wir diese verarbeiten, warum wir diese verarbeiten und mit wem wir die Daten teilen.

Diese Hinweise betreffen alle vorgenannten natürlichen Personen, unabhängig von ihrem Wohnsitz.

Die Datenschutzhinweise sind zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen, die Ihnen zusammen mit dem Anmeldeformular zur Kundenkarte zugänglich gemacht werden und die die von uns angebotene Kundenkarte beschreiben.

Diese Datenschutzhinweise haben auch Gültigkeit nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen.

### **1. Wer ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir, Naturata S.à.r.l. sind gesetzlich dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass wir die verantwortliche Stelle für die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten sind. Diese gesetzliche Verpflichtung beinhaltet die Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 („DSGVO“) sowie alle anderen nationalen und übernationalen Gesetze (zusammen „Gesetze zum Datenschutz“).

### **2. Welche Informationen und Daten erheben und verarbeiten wir?**

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen im Zusammenhang mit der Ausgabe und Nutzung der Kundenkarte erhalten.

Personenbezogene Daten können nachfolgende Informationen sein:

- a) Identifikationsdaten: Namen, Geburtsdatum, Wohnsitz, Emailadresse, Unterschrift, Telefonnummer, Geschlecht (Kategorie A);
- b) Daten betreffend Produkt und Dienstleistungs Interessen (Kategorie B)
- c) Daten betreffend der Nutzung der Karte (gesammelte Punkte, Zeitpunkt, Ort und Betrag des Einkaufs sowie eine Kopie des zugehörigen Kassenbeleges zur

Reklamationsbearbeitung) Anmelde- und Kündigungsdatum der Kundenkarte  
(Kategorie C)

### **3. Was ist die rechtliche Grundlage und der Zweck der Datenverarbeitung?**

Wir erheben, verarbeiten, speichern und teilen Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

a) Daten: Kategorien A und C

- Zweck: zur Herausgabe der Karte und deren Verwaltung, Nutzung der Kartenvorteile

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

b) Daten: Kategorien B und C

Zweck: Werbemaßnahmen

Rechtsgrundlage: Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.

c) Daten: Kategorien B und C

Zweck: Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Angeboten von Produkten

Rechtsgrundlage ([Artikel 6](#) Absatz 1 Buchstabe f): Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

d) Daten: Kategorie A, B und C

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

### **4. Mit wem teilen wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden innerhalb Naturata S.àr.l. nur denjenigen Stellen zugänglich gemacht, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch die von uns beauftragten Dienstleister werden die Daten nur zu den von uns in Auftrag gegebenen Zwecken zugänglich gemacht. Die jeweiligen Stellen oder Dienstleister sind unter anderem:

- Einzelhandelsstellen von Naturata S.àr.l.
- Mitarbeiter von Kundenbetreuung und Buchhaltung der Naturata S.àr.l.

- IT Mitarbeiter /IT Dienstleister
- Technischer Inhouse Dienstleister

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten sind in Luxemburg. Alle Daten werden auf eigenen Servern bei Naturata S.àrl. in Luxemburg vorgehalten.

## **5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dieses für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses kann aus bestimmten Gründen erfolgen, wie z.B. zur Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung gegen rechtliche Streitigkeiten.

Soweit Ihre Daten für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht mehr erforderlich sind, werden diese regelmässig gelöscht.

## **6. Welche Rechte haben Sie?**

Abhängig von den Regelungen der anwendbaren Datenschutzgesetze können Sie:

- (a) von uns eine Bestätigung darüber erhalten, ob persönliche Daten in Bezug auf Sie verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und relevanten Informationen in diesem Zusammenhang erhalten;
- (b) von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten in Bezug auf Sie und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vervollständigung unvollständiger Daten erhalten;
- (c) von uns verlangen, dass wir persönliche Daten in Bezug auf Sie löschen, es sei denn wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, solche personenbezogenen Daten zu speichern;
- (d) eine Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Sie fordern (d. h. die Kennzeichnung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, deren Verarbeitung in der Zukunft zu beschränken);
- (e) falls erforderlich, uns auffordern personenbezogene Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, die Sie aufgrund des Vertrags mit uns in einem strukturierten, allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Format an uns übermittelt haben;
- (f) aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, der Verarbeitung personenbezogener Daten widersprechen, die wir aufgrund unseres berechtigten Interesses durchführen; in einem solchen Fall werden wir die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir weisen zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten aufheben oder die der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen;

Sie können Ihre vorgenannten Rechte ausüben durch Kontaktaufnahme per E-Mail an [administration@naturata.lu](mailto:administration@naturata.lu)

Sie haben zudem das Recht eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde in Luxemburg (Commission Nationale pour la Protection des Données – [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)).

## **7. Änderungen zu den Datenschutzhinweisen**

Änderungen hinsichtlich unserer Datenschutzhinweise werden wir Ihnen, per E-Mail, Brief, Verlinkung auf unsere Internetseite oder in sonstiger Weise zur Kenntnis bringen. Die aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist zu finden unter: [naturata.lu/datenschutzerklärung-kde.pdf](http://naturata.lu/datenschutzerklärung-kde.pdf)